

Kętrzyn, dnia 18.06.2015 r.

Gmina Miejska Kętrzyn
ul. Wojska Polskiego 11
11-400 Kętrzyn

Do wszystkich wykonawców postępowania BZP.271.26.2015

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr BZP.271.26.2015 w trybie przetargu nieograniczonego na:
„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, oraz ich ewentualnych zwrotów na potrzeby Urzędu Miasta Kętrzyn”

Wyjaśnienia nr 1 do SIWZ

W związku z zapytaniem Wykonawcy biorącym udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego realizowanego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą: **„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, oraz ich ewentualnych zwrotów na potrzeby Urzędu Miasta Kętrzyn”**, znak post. **BZP.271.26.2015** Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013, poz. 907 z późn. zm.), udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1

„1. Zamawiający w Zał. nr 6 do SIWZ § 2 pkt 10. Projektu umowy ujął zapis:

„10. Zamawiający zobowiązuje się do podania na przesyłce pocztowej nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w rejestrze pocztowym dla przesyłek rejestrowanych), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet, czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – ZPO), umieszczenia nadruku (pieczętki) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki oraz oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę (treść w ustaleniu z Wykonawcą).”

a jednocześnie w Zał. nr 6 do SIWZ § 2 pkt 18. Zamawiający podkreślił:

„18. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilno-prawną za będące przedmiotem zamówienia przesyłki pocztowe oraz związane z nimi informacje i dane.”

Czy w związku z tym Zamawiający zgodzi się i dokonana następującej modyfikacji zapisu § 2 pkt 10. po kropce dodając treść:

„ Z oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty musi jednoznacznie wynikać nazwa wykonawcy wybranego w tym postępowaniu”.

Taki zapis zagwarantuje zamawiającemu odpowiedzialność wykonawcy za cały proces realizacji przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź na pyt. nr 1

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści § 2 pkt 10 istotnych postanowień umowy.

2. Zamawiający przewidział w SIWZ nadawanie w ramach realizacji przedmiotu zamówienia również przesyłek wymagających zastosowania przepisów art. 57 § 5 pkt 2 KPA art. 12 §6 pkt 2 Ordynacji podatkowej lub innych analogicznych przepisów np. art. 165 § 2 KPC tj. pism w postępowaniach, w których Zamawiający jest stroną, a zachowanie terminu, tzw. data pewna, jest bardzo istotne w szeregu prowadzonych postępowań.

Wykonawca pragnie zwrócić uwagę, że nawet pomimo tego, że Zamawiający dopuścił usługę pośrednictwa w nadawaniu tej grupy przesyłek, w **sytuacji, gdyby został wybrany inny operator pocztowy niż wyznaczony, skutki takiego sposobu realizacji części zamówienia byłyby następujące:**

W przypadku braku możliwości doręczenia adresatom przesyłek nadanych we wskazanych wyżej trybach operator wyznaczony (Poczta Polska) dokona ich zwrotu do nadawcy, tj. do Gminy Miejskiej Kętrzyn, pobierając przy tym opłatę w gotówce za zwrot.

Schemat ustalania opłaty dla przypadku zwrotu przesyłki nadanej z potwierdzeniem odbioru o wadze do 350 gram wygląda następująco:

NADANIE: 6,10 zł (4,20 opłata za nadanie + 1,90 opłata za usługę potwierdzenie odbioru)

ZWROT: 4,20 (opłata za zwrot) - 1,90 (opłata za zwrot niewykonanej usługi) = **2,30 (kwota do pobrania od Gminy Miejskiej za każdą zwracaną przesyłkę).**

Ma to szczególne znaczenia w kontekście opisu przedmiotu zamówienia i wymogu, aby oferta obejmowała cały przedmiot zamówienia i uwzględniała wszystkie koszty jego realizacji.

Odpowiedź na pyt. nr 2

Koszty wszystkich przesyłek, również tych nadawanych we wskazanych wyżej trybach winny być uwzględnione w wartości zamówienia podanej przez Wykonawcę w złożonej ofercie.

3. Zamawiający w Zał. nr 6 do SIWZ § 2 pkt 16. Projektu umowy ujął zapis:

„16. Od Wykonawcy wymaga się przyjmowania reklamacji Zamawiającego. Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14-go dnia od dnia nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od jej nadania. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.”

Czy słusznie interpretujemy zapis, że Zamawiający wymaga, aby reklamacje realizowane były z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów, w tym: Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26.11.2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 6.12.2013r. poz. 1468), tj. m.in. umożliwienie złożenia reklamacji w każdej placówce Wykonawcy?

Odpowiedź na pyt nr 3

Zamawiający wymaga, aby reklamacje realizowane były z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów, w tym Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26.11.2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 6.12.2013r. poz. 1468). Oznacza to, iż reklamację wnosi się w każdej placówce pocztowej operatora pocztowego, z którym nadawca zawarł umowę na świadczenie usługi pocztowej.

Z poważaniem

**Burmistrz Miasta
(-) Krzysztof Hećman**