



BURMISTRZ MIASTA KĘTRZYN

Kętrzyn 27 lutego 2024 r.

Szulc-Effect Sp. z o.o.
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa

SO.152.9.2023/2024

Na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018r. poz. 870) petycja dotycząca podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interessantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu nie została uwzględniona.

Informuję, iż na dzień udzielenia odpowiedzi, dla interesantów posiadających profil zaufany zostały udostępnione płatności online za e-usługi w wyszczególnione w katalogu usług eBOK-u. Obecnie Urząd nie ponosi żadnych kosztów związanych z przyjmowaniem zarówno płatności gotówkowych jak i płatności bezgotówkowych (terminale płatnicze). Po odbyciu spotkań z przedstawicielem firmy specjalizującej się w obsłudze płatności bezgotówkowych stwierdzono brak kompatybilności systemu płatności z posiadanym przez Urząd programem finansowo-księgowym. Ponadto w przypadku wprowadzenia nowego systemu płatności bezgotówkowych będzie generowało to dodatkowe koszty związane z jego obsługą.

Należy również nadmienić, iż z uwagi na niewielkie zainteresowanie ze strony mieszkańców rozszerzeniem oferty płatności bezgotówkowych oraz mając na uwadze osoby starsze Urząd zmuszony jest utrzymywać tradycyjne rozwiązania.

Mając powyższe na uwadze, petycja zostaje rozpatrzona negatywnie.

Burmistrz Miast
Ryszard Niedziółka

Sporządziła: Kamila Wybraniec