

**w sprawie wprowadzenia ograniczeń w zakresie bezpośredniej obsługi
interesantów podczas wykonywania zadań przez Urząd Miejski w Kętrzynie**

Na podstawie art. 31 ust. 1 oraz 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506 z późn. zm.) oraz §1 Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz. U. poz. 491 z późn. zm.), zarządzam co następuje:

§ 1.

W związku z ogłoszonym na obszarze całego kraju stanem epidemii wywołanej wirusem SARS-CoV-2, w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo mieszkańców, wprowadzam **od dnia 10 sierpnia 2020 r. do odwołania** następujące zmiany w funkcjonowaniu Urzędu Miasta Kętrzyn:

- 1) Obsługę interesantów ogranicza się wyłącznie do spraw niecierpiących zwłoki i wymagających osobistego stawiennictwa w godzinach od 8.00 do 14.00 od poniedziałku do piątku.
- 2) Obsługa interesanta w siedzibie Urzędu w sprawach o których mowa w pkt 1 będzie możliwa wyłącznie po uprzedniej konsultacji telefonicznej z pracownikiem. Do Urzędu będzie można wejść pojedynczo.
- 3) Dokumenty w ważnej i pilnej sprawie można przekazać osobie dyżurującej przy drzwiach wejściowych do Urzędu.
- 4) Rekomenduje się załatwianie spraw poprzez wykorzystanie środków porozumiewania się na odległość: telefonicznie, korespondencyjnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub ePUAP. Lista numerów kontaktowych jest zamieszczona w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego <http://bip.miastoketrzyn.pl/>
- 5) Druki wniosków i innych formularzy niezbędnych do załatwienia spraw w Urzędzie można pobrać ze strony Biuletynu Informacji Publicznej <http://bip.miastoketrzyn.pl/procedury/11/wydzial/>
- 6) Korespondencja zwrotna będzie każdorazowo przesyłana interesantowi na podany przez niego adres korespondencyjny.
- 7) Dyżury Burmistrza Miasta Kętrzyn odbywać się będą w poniedziałki w godzinach 10.00-12.00 wyłącznie telefonicznie.

§ 2.

Wykonanie zarządzenia powierza się Naczelnikowi Wydziału Organizacyjnego.

§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i podlega ogłoszeniu w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta, na stronie internetowej <http://www.miastoketrzyn.pl/> oraz poprzez wywieszenie na drzwiach wejściowych w budynku i tablicy ogłoszeń Urzędu Miasta Kętrzyn.

BURMISTRZ MIASTA

Ryszard Niedziółka