



Znak: BPE.042.9.4-11.2012

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Strona internetowa jest niezbędnym narzędziem promującym i jednocześnie ogniskującym wszystkie informacje i produkty związane z realizowanym projektem **„Energooszczędne zarządzanie zasobami - wspólne modele dla małych miast na przykładzie Kętrzyna i Sviatlego”**, zwanego dalej projektem

Przedmiotowy portal powinien mieć charakter informacyjno-edukacyjny. Główna tematyka serwisu obejmować będzie zagadnienia związane ze zmniejszeniem zużycia zasobów energetycznych w gospodarce komunalnej i mieszkaniowej małych miast na przykładzie Kętrzyna i Sviatlego. W ramach projektu podjęte będą działania informacyjno-analityczno-badawcze obejmujące 5 gałęzi gospodarki komunalnej: ciepłownictwo, gazownictwo, energię elektryczną, wodociągi i kanalizację, utylizację odpadów. Strona internetowa będzie stworzona w 4 językach: polskim, rosyjskim, litewskim i angielskim, która będzie współpracowała z tłumaczami w tych samych językach.

Przedstawione w niniejszym opisie założenia mają na celu wskazanie zakresu prac nad graficznym oraz funkcjonalnym aspektem przedmiotu zamówienia oraz oczekiwanych rezultatów wizualnych i narzędziowych. Zamawiający zastrzega, że przedstawiona koncepcja może podlegać zmianom, zarówno w wyniku sugestii Wykonawcy, jak i uwag Zamawiającego.

Jednocześnie Zamawiający oczekuje od Wykonawcy twórczego podejścia przy realizacji zamówienia oraz uwzględniania praktycznych kwestii w zakresie wymogów technicznych i wizualnych poprzez przedstawianie Zamawiającemu alternatywnych rozwiązań.

Przedmiot i zakres zamówienia:

I. Przedmiotem umowy jest stworzenie systemu informacyjnego dotyczącego tematu „Energooszczędności” (budowa strony internetowej) z systemem zarządzania treścią (CMS) oraz nadzór techniczny nad stroną wraz z hostingiem na potrzeby realizacji projektu „Energooszczędne zarządzanie zasobami - wspólne modele dla małych miast na przykładzie Kętrzyna i Sviatlego” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Programu Współpracy Transgranicznej Litwa – Polska – Rosja w ramach Europejskiego Instrumentu Sąsiedztwa i Partnerstwa (ENPI CBC) 2007-2013.

II. Wykonanie projektu graficznego strony;

III. Wsparcie techniczne dla Administratorów strony oraz instruktaż i gwarancja

IV. Hosting

V. System zarządzania zawartością (CMS)

VI. Wymagania techniczne

VII. Dodatkowe modyfikacje

I. Budowa strony internetowej:

Strona internetowa (strona główna + podstrony stałe lub ze zmienną treścią, z możliwością edycji) Mapa serwisu: 1) O projekcie 2) O programie 3) Aktualności 4) Pliki do pobrania 5) Galeria 7) Polecane strony 8) Kontakt.

Z uwagi na to, że zawartość strony będzie korygowana równocześnie z jej tworzeniem i późniejszym rozwijaniem na tym etapie nie jest możliwe w powyżej przedstawionym zestawieniu podanie ściśle określonej liczby podstron oraz wszystkich ich tytułów.

Powyższe zestawienie przedstawia jedynie elementy kluczowe. O tym co dokładnie znajdzie się w poszczególnych kategoriach Zamawiający będzie decydować na etapie współpracy (nadzoru) przy budowie strony.

- 1) System oparty o ogólnodostępny darmowy system CMS, który da możliwość rozbudowy strony;
- 2) Strona internetowa powinna być wyposażona w następujące funkcjonalności:
 - a) pełne zarządzanie menu, tzn. dodawanie/usuwanie zakładek i podzakładek; tworzenie linków między zakładkami i podzakładkami,
 - b) budowanie hierarchii menu,
 - c) zarządzanie widocznością zakładek i publikacji,
 - d) łatwa, pełna edycja tekstu (jak w MS Word),
 - e) dodawanie plików graficznych. Tworzenie galerii zdjęć: zarządzanie rozmiarami zdjęć, dodawanie tytułów do zdjęć w galerii;
 - f) licznik wejść na stronę;
 - g) podgląd treści przed publikacją,
 - h) mechanizm automatycznej archiwizacji dokumentów i możliwości korzystania z archiwum. Administrator powinien mieć możliwość decyzji (oraz jej zmiany) dotyczącej automatycznej archiwizacji lub usunięcia artykułów;
 - i) możliwość fizycznego usuwania artykułów i załączników z serwera oraz podmiany plików;
 - j) możliwość publikacji załączników w postaci plików MS Office, rtf, odt, plików tekstowych, plików PDF, JPG, gif, png, swf, mpg, mp3, avi, zip, rar opatrzonych odpowiednimi ikonkami, oraz innych plików dowolnego formatu i rozmiaru do 150 MB;
 - k) możliwość publikacji w artykułach plików graficznych i animacji,
 - l) możliwość szybkiego przejścia do stron:
 - EuropeAid: ec.europa.eu/europeaid;
 - Programu: www.lt-pl-ru.eu;
 - Delegatury UE w Rosji: eeas.europa.eu/delegations/russia

Ponadto system musi zapewniać:

- a) wbudowane zabezpieczenia, w tym ochronę przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu sterowania, odporność na próby włamań oraz zmiany treści;
 - b) funkcje prawidłowego wyświetlania treści oraz obsługę dla użytkowników wszystkich przeglądarek internetowych;
 - c) wyświetlana treść na stronie musi się dopasowywać do danej rozdzielczości sprzętu użytkownika;
 - d) mechanizm umożliwiający wyświetlenie zaprojektowanej przez Wykonawcę informacji o czasowej niedostępności serwera z powodów technicznych;
 - e) pozycjonowanie strony w wyszukiwarkach internetowych;
 - f)
- 3) Zarządzanie treścią strony, pozwalające na:
 - a) Samodzielne usuwanie oraz edycję działów strony;
 - b) Zarządzanie treścią artykułów znajdujących się na stronie (dodawanie artykułów, edycja oraz ich usuwanie);
 - c) Zamieszczanie plików graficznych oraz video w treści artykułów;
 - d) Tworzenie galerii z plikami graficznymi

II. Wykonanie projektu graficznego strony

Od Wykonawcy wymaga się wykonanie projektu graficznego strony głównej, podstroi oraz interfejsu użytkownika:

- 1) Przedstawiający projekt powinien uwzględniać charakter Programu oraz realizowanego projektu. Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia wszelkich informacji dotyczących charakterystyki projektu w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy i realizowania zamówienia.
- 2) Projekt graficzny strony głównej musi zawierać:
 - a) Nazwę projektu;
 - b) logotypy w wersji podstawowej Programu Współpracy Transgranicznej Litwa – Polska – Rosja w ramach Europejskiego Instrumentu Sąsiedztwa i Partnerstwa (ENPI CBC) 2007-2013, zgodnie z „Podręcznikiem komunikacji i wizualizacji dla działań zewnętrznych Unii Europejskiej” dostępnego pod adresem http://ec.europa.eu/europeaid/work/visibility/index_en.htm;

- c) napis „Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej”- w trzech językach; polskim, rosyjskim i angielskim
- d) informacja „Strona internetowa została przygotowana przy wsparciu finansowym Unii Europejskiej w ramach programu współpracy Transgranicznej Litwa- Polska – Rosja 2007-2013”
- e) informacja „Za treść zamieszczana na stronie internetowej odpowiada całkowicie Gmina Miejska Kętrzyn i w żaden sposób nie może być traktowana jako stanowisko UE lub Federacji Rosyjskiej”
- f) linki do:
 - EuropeAid:ec.europa.eu/europeaid;
 - Programu: www.lt-pl-ru.eu;
 - Delegatury UE w Rosji: eeas.europa.eu/delegations/russia
 - Strony Beneficjenta projektu:www.ketrzyn.com.pl oraz Partnera projektu.....
 - do tłumacza na tłumaczenie w języku angielskim, rosyjskim i litewskim

- 3) Wykonawca musi zaproponować projekt graficzny strony głównej, spełniający wymagania szczegółowo określone w opisie przedmiotu zamówienia. Ostateczna strona główna musi uzyskać akceptację pisemną Zamawiającego;
- 4) Wykonawca zobowiązany jest przedstawić w ciągu 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy 3 projekty graficzne stron.
- 5) W ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania ww. trzech projektów graficznych Zamawiający przekaże informację w drodze elektronicznej o decyzji dotyczącej projektu graficznego, nad którym będą prowadzone dalsze prace.
- 6) W przypadku odrzucenia przez Zamawiającego przedłożonych 3 projektów, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia kolejnych 3 projektów w terminie ustalonym z Zamawiającym od dnia otrzymania informacji o odrzuceniu wcześniejszych projektów;
- 7) W ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania kolejnych trzech projektów graficznych Zamawiający przekaże informację w drodze elektronicznej o decyzji dotyczącej projektu graficznego, nad którymi będą prowadzone dalsze prace.
- 8) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany elementów projektu na etapie jego tworzenia.

III. Wsparcie techniczne dla Administratorów strony oraz instruktaż i gwarancja

- 1) Wykonawca zobowiązuje się przygotować pełną dokumentację techniczną oraz użytkową dla obsługi strony. Dokumentacja użytkowa powinna mieć formę instrukcji obsługi dla administratora, zawierającej opis użytkowy wszystkich funkcji (wraz z przykładami i zrzutami ekranu). Dodatkowo Wykonawca przeprowadzi szkolenie z obsługi dostarczonego systemu CMS dla nie mniej niż 2 użytkowników wyznaczonych przez Zamawiającego. Powyższe szkolenie odbędzie się w miejscu właściwym dla siedziby Zamawiającego.
- 2) Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia - przez okres 2 lat od daty podpisania *protokołu odbioru strony internetowej Projektu* - usług gwarancyjnych polegających na usuwaniu ewentualnych usterek w funkcjonowaniu strony i systemie zarządzania zawartością wynikających z błędów produktu.
Czas reakcji (podjęcie próby naprawy) w przypadku błędów krytycznych, przez które rozumie się sytuacje, że:

- strona internetowa Projektu w ogóle nie funkcjonuje,
- nie można wykonać na niej kluczowych czynności,
- naruszone zostały zasady bezpieczeństwa,

będzie wynosił do 3 godzin roboczych od chwili zgłoszenia usterki przez Zamawiającego.

Czas reakcji (podjęcie próby naprawy) w przypadku błędów zwykłych, przez które rozumie się sytuacje, że:

- strona internetowa projektu nie funkcjonuje poprawnie, tzn. nie można wykonać czynności w standardowy sposób, ale istnieje możliwość ich wykonania inaczej,

będzie wynosił do 12 godzin roboczych od chwili zgłoszenia usterki przez Zamawiającego.

Informacje na temat pojawiających się błędów będą przekazywane Wykonawcy przez Zamawiającego drogą elektroniczną na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail lub telefonicznie. W odpowiedzi na zgłoszenie Zamawiającego informacja o przyjęciu zgłoszenia usterki powinna zostać wysłana przez Wykonawcę w czasie określonym powyżej.

- 3) przygotowanie i przekazanie haseł dostępowych umożliwiających pełną administrację witryną internetową;
- 4) zapewnienie miejsca na serwerach przynajmniej przez okres min. 36 m-cy od daty premiery strony,
- 5) aktualizacja treści na stronie internetowej obejmująca: umieszczanie na stronie gotowych treści dostarczonych przez Zamawiającego przez okres min. 36 m-cy.
- 6) Zamawiający otrzymuje prawo modyfikacji strony internetowej po zakończeniu gwarancji.
- 7) Bieżąca obsługa serwisu, także po zakończeniu jego wdrażania, zarówno w zakresie usuwania błędów, które mogą się pojawić

IV. Hosting

- 1) Domena i hosting strony przez okres min. 36 m-cy. Po upływie okresu min. 36 m-cy wszelkie koszty związane z domeną i hostingiem przejmuje Zamawiający.
- 2) Hosting zapewniający nielimitowany transfer ruchu.
- 3) Umieszczenie strony na serwerze znajdującym się na terenie RP.

Technologia wykonania strony powinna pozwalać na rozbudowę strony oraz na podłączenie do niej dodatkowych aplikacji w przyszłości. Zarówno strona, jak i CMS powinny być obsługiwane przez najpopularniejsze przeglądarki min.: Mozilla, Firefox, Google, Opera, IE. Wymagane jest zastosowanie technologii PHP lub Java oraz AJAX.

V. System zarządzania zawartością (CMS)

Zamówienie obejmuje dostarczenie przez Wykonawcę systemu CMS. System CMS powinien umożliwiać niewymagającą specjalistycznej wiedzy informatycznej zarządzanie treścią portalu, w tym:

- dodawanie, edycję, archiwizację i usuwanie treści w formie np.: zakładki ogólnych, zakładki szczegółowych, podzakładki, informacji, linków, plików itp.,
- zarządzanie układem strony,
- możliwość wyświetlania statystyk strony, a także możliwość integracji z Google Analytics,
- zmianę formatowania tekstów umieszczonych na stronach i nagłówków,
- możliwość dowolnego sortowania poszczególnych elementów strony (w tym zakładki, podzakładki oraz dodanych rekordów: wiadomości, dokumentów itp.),
- umieszczanie na serwerze plików i ich linkowanie,
- możliwość nadawania użytkownikom przez administratora wielostopniowego systemu uprawnień do poszczególnych modułów. Dla uproszczenia należy podzielić uprawnienia użytkowników na grupy, dające dostęp do funkcji CMSa: administrator, redaktor, użytkownik niezaawansowany,
- wygodne przeszukiwanie baz danych,
- statystyki pobrań produktów z bazy,
- ingerowanie w elementy graficzne na stronie takie jak – loga, banery, itp.,
- możliwość wstawiania w tekst elementów graficznych, w tym grafik i zdjęć, a także generowanie miniatur zdjęć (dostosowanych do strony), a także możliwość automatycznego i ręcznego kadrowania elementów graficznych,
- zarządzanie subskrypcją i udostępnianiem przez RSS,
- edytowanie źródła w języku HTML,
- przeglądanie logów z operacji.

System zarządzania zawartością powinien spełniać wymagania wynikające z ustawy o ochronie danych osobowych, czyli posiadać odpowiednie zabezpieczenia dotyczące uwierzytelniania użytkowników oraz posiadać odpowiednie rejestry czynności wykonywanych na rekordach baz danych. W

przypadku braku treści odpowiednie pola i moduły nie będą widoczne na stronach. Nowe funkcjonalności opisane w założeniach portalu definiują jednocześnie typy modułów w CMS. CMS powinien umożliwiać dodawanie dowolnej ilości stron/modułów danego typu.

CMS musi mieć własny adres http w domenie.

VI. Wymagania techniczne

Przy tworzeniu przedmiotu zamówienia należy zachować standardy tworzenia stron WWW – W3C. Zmodyfikowany portal musi spełniać założenia dostępności dla osób niepełnosprawnych – standard WCAG 2.0. Portal ma poprawnie działać w następujących przeglądarkach: IE7.0 (lub nowszej), Mozilla Firefox 3.5 (lub nowszej), Opera 9.2 (lub nowszej), Safari 3.1 (lub nowszej), Google Chrome 5.0 (lub nowszej). Strona i CMS będą kodowane w standardzie UTF-8. Strona powinna być zoptymalizowana do szerokości 1024 pikseli.

Strona musi być wykonana zgodnie z zasadami bezpieczeństwa, to znaczy nie może zawierać luk umożliwiających nieuprawniony dostęp do zawartości serwera czy umożliwiających wykonywanie nieautoryzowanych poleceń/kodu. Jakiegokolwiek wysyłanie wiadomości przy użyciu funkcji portalu i rejestrowanie będzie zabezpieczone techniką CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart). Strona powinna zawierać zabezpieczenie przeciwko: Sql Injections, XSS i CSRF. Powinna występować walidacja danych z GET, POST, COOKIE.

Strona internetowa ma być wykonana w technologii PHP 5.0 (lub nowszej).

Strona powinna dawać możliwość wydruku zawartych w niej tekstów/artykułów (wersja do druku) – dedykowany styl dla wersji do wydruku.

VII. Dodatkowe modyfikacje i aktualizacja

W ramach wynagrodzenia określonego w ofercie Wykonawca, na żądanie Zamawiającego przekazane drogą elektroniczną, zobowiązany jest do wprowadzania dodatkowych zmian (modyfikacji) na stronie internetowej oraz nowych funkcjonalności. Całkowita liczba roboczogodzin Wykonawcy przeznaczonych na wprowadzenie dodatkowych zmian wyniesie nie więcej niż 80 roboczogodzin, do wykorzystania w okresie od daty podpisania protokołu odbioru strony internetowej Projektu do dnia 30.09.2014 r.