



BURMISTRZ MIASTA KĘTRZYN

ul. Wojska Polskiego 11, 11-400 Kętrzyn

Tel. +48 89 752 05 20, Fax+48 89 752 05 31; www.miastoketrzyn.pl; e-mail: umketrzyn@miastoketrzyn.pl

Kętrzyn, dnia 07.01.2020r.

Odpowiedź na petycję.

Sprawa : płatności bezgotówkowe

Data wpływu : 14.10.2019

Znak sprawy : SOO.152.5.2019

Fundacja Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego
ul. Kruczkowskiego 4b lok. 13, 00-412 Warszawa
e-mail: poczta@frob.pl

W odpowiedzi na petycję z dnia 14 października 2019r. na mocy art. 61 i 63 Konstytucji RP oraz w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach (Dz.U. z 2018r., poz. 870) informuję :

P1) - *Na mocy art. 63 Konstytucji RP w ramach przepisów art. 2 pkt 1, 2 i 3 Ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach (Dz.U.2014.1195 z dnia 2014.09.05) w związku z art. 241 Kodeksu postępowania administracyjnego (wnioski optymalizujące funkcjonowanie administracji publicznej), wnosimy petycję do organu gminy o próbę dokonania analizy - możliwości wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb Interesantów - dot. płatności bezgotówkowych - wg. powyżej zawartego szerokiego opisu.*

Odpowiedź : Na podstawie analizy stwierdza się, iż nie zachodzi konieczność opracowania procedur z uwagi na niewielkie zapotrzebowanie na usługi dot. płatności bezgotówkowych w Urzędzie Miasta Kętrzyn.

P2) - *Na bazie dokonanej analizy wnosimy o krótkie, kilkuzdaniowe podsumowanie w odpowiedzi na niniejszą petycję - mocnych i słabych stron ewentualnego wdrożenia procedur pełnego zaspokojenia żądań Interesantów - pod kątem płatności bezgotówkowych w Urzędzie.*

Oczywiście w odniesieniu do obecnie panującego w Jednostce stanu faktycznego.

Odpowiedź : Obecnie funkcjonujące w Urzędzie Miasta Kętrzyn dwa terminale płatnicze w pełni zaspokajają potrzeby klientów Urzędu w tym zakresie.

Mocne strony : automatyzacja rozliczeń z klientem, wygoda i bezpieczeństwo dla klientów, ograniczenie gotówki w kasie - co wpływa na większe bezpieczeństwo, szybkość i łatwość obsługi klientów.

Słabe strony : awarie urządzeń/ problemy z połączeniem się skutkujące brakiem możliwości obsługi klienta, rosnąca przestępczość np. skimming

3P) - *W trybie wyżej powołanych przepisów prawa - wnosimy o przekazanie poniższego wniosku - per analogiam jak wniosek otrzymany przez Gminę - do wszystkich podległych Gminie Jednostek Organizacyjnych: Szkół, Spółek Komunalnych Zakładów Budżetowych, Instytucji Kultury i związanych z opieką społeczną, etc.*

Jeśli powyższa podstawa prawna nie zostanie uwzględniona - wnosimy o przekazanie poniższego pisma do Kierowników Jednostek Organizacyjnych miejscowo właściwych dla terenu Gminy - na podstawie art. 65 w związku z art. 241 i 243 Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.

W udzielonej przez Gminę odpowiedzi wnosimy o podanie spisu wszystkich miejscowo właściwych dla Gminy Jednostek Organizacyjnych, którym przekazano niniejszy wniosek.

Odpowiedź : Niniejszy wniosek przekazano do :

- 1) Szkoła Podstawowa nr 1 im. Feliksa Nowowiejskiego w Kętrzynie
- 2) Szkoła Podstawowa nr 3 im. Marii Zientary-Malewskiej w Kętrzynie
- 3) Szkoła Podstawowa nr 4 im. Stanisława Moniuszki w Kętrzynie
- 4) Szkoła Podstawowa nr 5 z Oddziałami Integracyjnymi im. Macieja Kalenkiewicza "Kotwiczka" w Kętrzynie
- 5) Miejskie Przedszkole Integracyjne „Malinka” w Kętrzynie
- 6) Miejskie Przedszkole Integracyjne „Smerfowa Kraina” w Kętrzynie
- 7) Żłobek Miejski w Kętrzynie
- 8) Żłobek Miejski nr 2 w Kętrzynie
- 9) MOSiR w Kętrzynie
- 10) Centrum Usług Wspólnych Gminy Miejskiej w Kętrzynie
- 11) Miejska Biblioteka Publiczna im. Wojciecha Kętrzyńskiego w Kętrzynie
- 12) Kętrzyńskie Centrum Kultury w Kętrzynie
- 13) Muzeum im. Wojciecha Kętrzyńskiego w Kętrzynie
- 14) Zakład Gospodarki Komunalnej „KOMUNALNIK” Sp. z o. o.
- 15) Komunalna Energetyka Ciepła „KOMEK” Sp. z o. o.
- 16) Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.
- 17) Kętrzyńskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o. o.

Z poważaniem;

Sporządziła: I.Kozłowska

O BOWIĄZEK INFORMACYJNY

Zgodnie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016 r.), dalej RODO, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Burmistrz Miasta Kętrzyn z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 11 w Kętrzynie (11-400).
2. Jednostka powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres korespondencyjny: Urząd Miasta Kętrzyn, ul. Wojska Polskiego 11, 11-400 Kętrzyn oraz adres e-mail: iod@miaasto.ketrzyn.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów oraz na podstawie udzielonej zgody.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu/celach:
 - a. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Urzędzie Miasta Kętrzyn, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - b. realizacji umów zawartych z kontrahentami Miasta Kętrzyn, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - c. w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
1. W związku z przetwarzaniem danych w celach o których mowa w pkt 4 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
 - a. organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b. inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Miastem Kętrzyn przetwarzają dane osobowe dla których Miasto jest Administratorem;
1. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 4, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:
 - a. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku gdy:
 - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
 - osoba, której dane dotyczą wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych,
 - dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - a. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy:
 - osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,
 - Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

a. *prawo do przenoszenia danych – w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:*

- *przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez tą osobę,*
- *przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;*

a. *prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:*

- *zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora,*
- *przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą jest dzieckiem.*

1. *W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.*
2. *W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Urzędzie Miasta Kętrzyn Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.*
3. *W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Panią/Pana danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny.*
4. *Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa.*
5. *Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.*