

SO.0003.27.2019



BURMISTRZ MIASTA KĘTRZYN

ul. Wojska Polskiego 11, 11-400 Kętrzyn
Tel: +48 89 752 05 20, Fax+48 89 752 05 31, www.miastoketrzyn.pl ; e-mail: umketrzyn@miastoketrzyn.pl

Kętrzyn, dnia 23.12.2019r.

Pani Zofia Waszkiewicz

Radna Rady Miejskiej w Kętrzynie

BWB.0003.1.2019

W odpowiedzi na interpelację nr SO.0003.27.2019 z dnia 16.12.2019r. dotyczącą uzyskania informacji w zakresie telefonu obywatelskiego informuję, że wszystkie zgłaszane problemy przez mieszkańców Miasta Kętrzyn są zapisywane i przekazywane przez pracowników monitoringu miejskiego w formie raportu do sekretariatu Burmistrza. W zależności od zgłaszanego problemu raporty są dekretowane do komórek organizacyjnych merytorycznie odpowiedzialnych. Wszystkie zgłoszenia sprawdzamy i w miarę możliwości reagujemy, tj. w przypadku braku porządku w miejscach selektywnej zbiórki odpadów, zasłonięty znak itp.

Z poważaniem

BURMISTRZ MIASTA

Ryszard Wiedziółka

Sporządziła:
Katarzyna Rudnik
tel. 89 752 05 03

Opieka i Melchior 23-12-2019