

50.0003.24.2019

Zofia Waszkiewicz

Radna Rady Miejskiej w Kętrzynie

Pan Ryszard Niedziółka

Burmistrz Miasta Kętrzyn

Mieszkańcy naszego miasta utworzenie Telefonu Obywatelskiego przejęli z zadowoleniem, mając nadzieję, że w ten - bardzo dostępny sposób będą mogli zgłaszać swoje uwagi i problemy bez konieczności kontaktów z urzędem osobiście, bądź w formie pisemnej.

Mam sygnały od mieszkańców, że ten kontakt telefoniczny nie spełnia oczekiwań. Nie ma odzewu na zgłaszane sprawy, mieszkańcy nie mają pewności czy ich głos w danej sprawie został przyjęty, czy pominięty.

W związku z tym proszę Pana Burmistrza o sprawdzenie tego tematu i poinformowanie na jakiej zasadzie działa Telefon Obywatelski i czy spełnia swoją rolę wobec mieszkańców.

W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości, proszę o podjęcie działań w kierunku usprawnienia tej formy komunikacji.

Telefon Obywatelski dostępny dla mieszkańców jest bardzo dobrą i pożyteczną inicjatywą i zasługuje na właściwą formę organizacyjną ze strony władz miasta.

Z poważaniem,

Zofia Waszkiewicz



Kętrzyn dnia 16.12.2019